

Podmínky akce – 5 let záruka

§ 1. Obecná ustanovení

1. Tyto Podmínky se vztahují k akční nabídce „5 let záruka“ (dále jen „Promoakce“), která je organizována polskou obchodní jednotkou (Polish Business Unit) společnosti Funai Europe GmbH (společnost s ručením omezeným) se sídlem ve Varšavě (ul. 17 Stycznia 45 b, 02-146 Warsaw), která je zapsaná u Obvodního soudu hlavního města Varšava, oddíl XIII Obchodní divize Národního rejstříkového soudu, pod číslem 0000240374, Regon [*Národní registr právnických osob č.*]: 140225101, DIČ: 108 000 13 14, základní kapitál: € 20 000 000, dále jen „Organizátor“.

2. Promoakce je pořádána na území České republiky.

3. Promoakce bude zahájena 1. července 2009 a bude pokračovat po neomezenou dobu.

Oznámení o ukončení Promoakce bude uveřejněno na webových stránkách společnosti Funai, www.funai.cz, s měsíčním předstihem.

4. Promoakce se vztahuje na všechny LCD televizory Funai ze série LT7 a LH7, zakoupené Účastníky v rámci Promoakce (dále jen „Účastníci“), ve všech maloobchodních prodejnách na území České republiky a v internetových obchodech provozovaných obchodními subjekty registrovanými na území České republiky.

5. Promoakce bude provozována polskou obchodní jednotkou (Polish Business Unit) společnosti Funai Europe GmbH (společnost s ručením omezeným), 02-146 Warsaw.

6. Podmínky akce nevyžadují schválení, v souladu s ustanoveními v čl. 13 § 2 zákona o hrách a uzavírání sázek ze dne 29. července 1992 (konsolidované znění, Dz. U. [*sbírka zákonů*] z roku 2004, č. 4, položka 27 ve znění pozdějších předpisů).

7. Osobní údaje vztahující se k účastníkům Promoakce budou použity v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (konsolidované znění, Dz.U. z roku 2002 č. 101, položka 926 a ve znění pozdějších předpisů, dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“).

§ 2. Pravidla Promoakce

1. Účast na Promoakci je dobrovolná.

2. Každý Účastník Promoakce, který splní podmínky pro účast na této Promoakci, získává nárok

na 5 let záruky, vztahující se na LCD televizory Funai, platnou od okamžiku zakoupení přístroje, a to včetně jedinečné garance „0 VADNÝCH BODŮ“, která má dobu platnosti dva roky od okamžiku nákupu. Pravidla garance „0 VADNÝCH BODŮ“ jsou uvedena na webových stránkách společnosti Funai, www.funai.cz.

3. Účastník Promoakce má právo na bezplatnou opravu závad zakoupeného zařízení, pokud se tyto závady objeví v souvislosti s běžným užíváním a během období 5 let od zakoupení výrobku. Datum nákupu musí být uvedeno na prodejním dokladu nebo na faktuře. Spolu s jedním z výše uvedených dokladů požadujte bezplatnou opravu závady v autorizovaném servisu Funai. Seznam autorizovaných servisů značky Funai je uveden na webových stránkách www.funai.cz, v sekci „Servis“.

4. Pokud Účastník uplatňuje bezplatnou opravu v rámci pětileté záruky, musí v servisu předložit tyto dokumenty: Prodejní doklad (popř. fakturu)+ Certifikát - 5 let záruky, který Účastník obdržel elektronickou poštou poté, co se zaregistroval na webových stránkách, www.funai.cz.

5. Je-li závada potvrzena, Organizátor Promoakce podle svého vlastního rozhodnutí buď provede a) opravu závady televizoru nebo b) výměnu za nový televizor stejné modelové řady nebo c) v případě nedostupnosti stejného modelu provede výměnu za jiný ekvivalentní model nebo d) vrátí Účastníkovi finanční částku uvedenou na dokladu o koupi televizoru.

6. Proběhne-li v průběhu pětileté záruky výměna televizoru za nový televizor později než 36 měsíců od zakoupení televizoru, na nový přístroj se bude vztahovat dvouletá záruka spolu s dvouletou garancí „0 VADNÝCH BODŮ“, a to v případě, že tato dvouletá garance bude ještě součástí nabídky společnosti Funai.

7. Proběhne-li v průběhu pětileté záruky výměna televizoru za nový televizor během prvních 36 měsíců od zakoupení televizoru, poskytovaná pětiletá záruka se na přístroj bude vztahovat i nadále, zatímco dvouletá garance „0 VADNÝCH BODŮ“ bude platit, pouze pokud bude ještě součástí nabídky společnosti Funai.

8. Záruka je platná pouze na území České republiky.

9. Záruka se vztahuje na jakékoli závady televizoru, který byl používán v souladu s návodem a pro účely, ke kterým je určen.

10. Záruka se nevztahuje na:

- poškození vzhledu zařízení, které nemá negativní dopad na funkčnost televizoru, jako jsou škrábance, rýhy nebo poškození obalu;
- poškození způsobené vnějšími vlivy;
- poškození jako důsledek nesprávného používání zařízení, obzvláště: užíváním televizoru pro účely jiné než specifikované výrobcem, užíváním televizoru v rozporu s návodem k obsluze,

přípevňováním na stěnu anebo používáním v rozporu s technickými požadavky a bezpečnostními směrnici platnými v České republice;

- poškození jako důsledek konstrukčních změn a jiných procesů prováděných na televizi;

- poškození jako důsledek oprav provedených servisním střediskem, které nemá autorizaci Organizátora;

- poškození jako důsledek nehod, vyšší moci, elektrických výbojů, atmosférických vlivů, rozlitych tekutin, ohně, nesprávné údržby anebo jakýchkoli příčin mimo působnost Organizátora.

11. Záruka se vztahuje pouze na televizory a dálkové ovladače, které jsou nedílnou součástí televizoru.

§ 3. Podmínky účasti

1. Účastníci Promoakce mohou být fyzické osoby mající status zákazníka, a to podle čl. 22 (1) občanského zákoníku 23.94.1964 (Dz. U. č. 16, 93 ve znění pozdějších předpisů), kterým je 18 a více let, mají plnou způsobilost k právním úkonům, jsou obeznámeny s obsahem těchto podmínek a vyjádřili s nimi souhlas.

2. Účastníkem Promoakce se stává fyzická osoba, která zakoupí LCD televizor Funai během platnosti Promoakce dle podmínek popsanych v bodě 4 Obecných ustanovení. Nákup musí být realizován zákazníkem v souladu s bodem 1 tohoto oddílu.

3. Aby se Účastník mohl účastnit Promoakce a získal pětiletou záruku, je nutná registrace pomocí webových stránek společnosti Funai www.funai.cz, a to během 30 dnů od data nákupu.

4. Registrace do Promoakce probíhá na webových stránkách společnosti Funai www.funai.cz.

V registračním formuláři je třeba vyplnit tyto povinné údaje:

křestní jméno a příjmení Účastníka;

celá adresa Účastníka;

telefonní číslo Účastníka;

emailová adresa Účastníka;

datum zakoupení televizoru;

model zakoupeného televizoru;

sériové číslo zakoupeného televizoru.

5. V případě, že úspěšně proběhla registrace, Účastník obdrží „Certifikát – 5 let záruka“ ve formátu pdf, který mu bude zaslán na emailovou adresu, kterou Účastník uvedl při registraci. Pro uplatnění nároku na bezplatnou opravu musí Účastník předložit Certifikát – 5 let záruka, a to

společně s dokladem o koupi televizoru.

6. Registrací do Promoakce (jak je uvedeno v odstavcích 1,2 a 4 tohoto paragrafu) vyslovuje Účastník souhlas se zpracováním osobních údajů pro propagační a marketingové účely v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.

7. Organizátor Promoakce si vyhrazuje právo prodloužit dobu trvání Promoakce.

§ 4. Reklamace a stížnosti

1. Stížnosti týkající se průběhu Promoakce mohou být podány pouze písemnou formou na adresu Organizátora: Funai Europe GmbH, Polish Business Unit, ul. 17 Stycznia 45 b, 02-146 Warsaw, Polsko.

2. Pouze Účastníci Promoakce mají právo podat stížnost, a to pouze během trvání pětileté záruky a nejpozději do 7 dnů po vypršení záruky. Pro splnění této podmínky je rozhodující datum uvedené na poštovním razítku.

3. Písemné stížnosti by měly obsahovat: křestní jméno, příjmení, přesnou adresu Účastníka Promoakce, spolu s přesným popisem a identifikací důvodu stížnosti.

4. Stížnost bude přezkoumána během 14 dnů od obdržení stížnosti.

5. Rozhodnutí Organizátora ohledně předmětu stížnosti je konečné a závazné. Účastník bude informován o rozhodnutí Organizátora doporučeným dopisem zaslaným na adresu poskytnutou Účastníkem ve stížnosti, a to ve lhůtě 7 dnů od rozhodnutí o stížnosti.

§ 5. Závěrečná ustanovení

1. Účastí na Promoakci Účastník vyslovuje souhlas s ustanoveními uvedenými v těchto podmínkách akce.

2. Tyto podmínky akce jsou k dispozici v registrované kanceláři Organizátora a na webových stránkách společnosti Funai, www.funai.cz. Podmínky akce mohou být Účastníkovi na vyžádání zaslány poštou, a to na základě zaslání o frankované obálky s adresou Účastníka na adresu Funai Europe GmbH, Polish Business Unit, ul. 17 Stycznia 45 b, 02-146 Warsaw.

3. Osobní údaje vztahující se k Účastníkům Promoakce budou zpracovány v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů. Správcem uvedených údajů je polská obchodní jednotka (Polish Business Unit) společnosti Funai Europe GmbH (společnost s ručením omezeným) se sídlem ve

Varšavě (ul. 17 Stycznia 45 b, 02-146 Warsaw). Účelem sběru těchto dat je realizace Promoakce s názvem „5 let záruka“. Každý Účastník má právo na přístup ke svým osobním údajům a může je upravit. Poskytnutí těchto osobních údajů je dobrovolné; je však nezbytné k účasti na Promoakci. Osobní údaje Účastníků budou zpracovány subjektem, který byl pověřen Organizátorem, ve smyslu ustanovení čl. 31 zákona o ochraně osobních údajů, a to výhradně pro účely spojené s pořádáním Promoakce a pouze po dobu trvání Promoakce.

4. Jakékoli vztahy neupravené těmito směrnicemi se řídí příslušnými právními normami Polské republiky.

5. Veškeré spory vzniklé při výkonu povinností ve vztahu k Promoakci budou řešeny soudem, k němuž registrovaná kancelář Organizátora místně přísluší.

6. Organizátor Promoakce nenes zodpovědnost za jakékoli zpoždění či nedorozumění v komunikaci s Účastníkem, které je způsobeno okolnostmi mimo jeho působnost, a to obzvláště co se týče poštovních a telekomunikačních služeb.

7. Organizátor Promoakce si vyhrazuje právo na změnu těchto Podmínek v průběhu trvání Promoakce.